

「民眾對治安滿意度看法」民調



- 一、 調查單位：年代電視台民調中心
- 二、 調查區域：台閩地區二十五縣市
- 三、 調查對象：年滿二十歲的民眾
- 四、 調查時間：96年3月21日晚上18：20-22：00
- 五、 調查方式：電話訪問(Computer-Assisted Telephone Interviewing，CATI)
- 六、 抽樣方法：以各縣市為分層單位，採取簡單隨機撥號方式
- 七、 樣本規模：761位
- 八、 抽樣誤差：信賴水準在95%時，抽樣誤差的理論值暨最大值為正負3.6%
- 九、 樣本加權：資料處理時對民眾的性別、年齡及居住縣市等變項進行樣本代表性的統計檢定與加權處理，以期確保樣本的代表性

近日社會上發生一連串重大治安事件，從「捷運雙狼性侵案」、「國道奪槍殺人案」到「台南襲警奪槍案」等，嚴重衝擊民眾對國內治安的信心。此外在「國道奪槍殺人案」中，抓錯嫌疑犯的烏龍事件，更是打擊民眾對警政單位的信心，也讓民眾對行政院長蘇貞昌拼治安的成果打上問號。對於國內治安，民眾看法如何？年代民調中心於96年3月21日進行調查。

◆ 五成五滿意居住地區治安；一成三滿意全國治安

針對近三個月來居住地區治安，有五成五民眾表示滿意(6.6%非常滿意，48.6%還算滿意)；表示不滿意的則有三成四(23.3%不太滿意，10.9%非常不滿意)。另外有一成一民眾未表示意見。與上次(1/17)調查相比，滿意比例下降6.6%，不滿意則上升1.2%，民眾對居住地區治安滿意度有下降趨勢。

在全國治安方面，只有一成三民眾表示滿意(2.0%非常滿意，10.9%還算滿意)，明顯低於居住地區治安滿意度；而不滿意的民眾則有七成九(43.2%不太滿意，35.7%非常不滿意)。另外有8.1%民眾未表示意見。與上次(1/17)調查相比，滿意比例下降12.9%，不滿意則上升14.2%，民眾對全國治安滿意度也呈現明顯下降趨勢。

從數據中可以發現，在一連串重大社會治安事件發生之後，民眾普遍認為國內治安狀況較過去惡化，且本次治安滿意度為歷史新低，更顯示出民眾對國內治安不滿意的現狀。

◆ 三成七滿意蘇揆表現

行政院長蘇貞昌的施政滿意度為三成七(5.4%非常滿意，32.0%還算滿意)；而不滿意度則有四成(26.0%非常滿意，13.6%還算滿意)。另外有二成三民眾未表示意見。與上次(1/17)調查相比，蘇揆滿意比例下降10.4%，不滿意則上升12.7%，滿意度明顯下降。值得注意的是在本次調查中，不滿意蘇揆施政表現的民眾首次高過表示滿意的民眾。可以看出，民眾對國內治安環境的不安，確實對宣示拼治安的蘇揆造成不小的衝擊，也直接反應在蘇揆滿意度上。

◆ 四成一不贊成有人應該下台

發生重大案件，行政院長蘇貞昌、警政署長侯友宜與內政部長李逸洋皆成為各界指責的對象，數據顯示，三成三民眾贊成應該有人要下台負責，不過也有四成一民眾認為不需要下台負責。民眾意見呈現兩極化。

就個人來看，一成六民眾表示警政署長侯友宜最應該下台，而行政院長蘇貞昌與內政部長李逸洋則比例分別只有 6.2% 與 5.8%。另外認為都應該下台的民眾則有 5.2%。

◆ 四成一表示警察過於軟弱；四成一感到風紀不佳

連續發生兩件警槍被搶奪事件，造成警民傷亡，警察訓練與執行勤務方面備受質疑。有四成一民眾表示警察在執行公權力上「過於軟弱」，比例明顯高於認為「適當」的一成四與「過於強硬」的一成六。不過也有二成九表示不知道。顯然隨著民眾對治安狀況的滿意度下降，便會希望警察應該適當展現公權力，不應過於軟弱，以維護社會安全。

在警察風紀方面，四成一民眾抱持負面的印象；普通印象則有三成八；而正面印象則只有 8.3%。數據反應許多民眾對警察形象感到不佳，或者停留在普通的保守印象。

這份有關民眾對「治安滿意度」看法民調，是由年代民調中心於 3 月 21 日執行，共訪問有效樣本 761 位台閩地區 20 歲以上民眾，在 95% 的信心水準下，抽樣誤差為正負 3.6 個百分點。

【調查結果】

	01 請問您對於所居住縣市，最近三個月來的治安狀況滿不滿意？					Total
	非常滿意	還算滿意	不太滿意	非常不滿意	不知道/拒答	
合計	6.6%	48.6%	23.3%	10.9%	10.5%	761

	02 請問您對於目前全國的整體治安滿不滿意？					Total
	非常滿意	還算滿意	不太滿意	非常不滿意	不知道/拒答	
合計	2.0%	10.9%	43.2%	35.7%	8.1%	761

	03 請問您滿不滿意行政院長蘇貞昌這半年來的施政表現？					Total
	非常滿意	還算滿意	不太滿意	非常不滿意	不知道/拒答	
合計	5.4%	32.0%	26.0%	13.6%	23.0%	761

	04 最近連續發生警察遭搶槍以及抓錯人等治安事件，請問您認為這三人應不應該有人下台負責？(應該請追問)請問您認為誰最應該下台負責？					Total	
	行政院長 蘇貞昌	警政署長 侯友宜	內政部長 李逸洋	都應該負責	都不應該		不知道/ 拒答
合計	6.2%	15.8%	5.8%	5.2%	41.4%	25.6%	761

	05 就您感覺上，請問您認為警察在執行公權力上是過於軟弱、適當還是過於強硬？				Total
	過於軟弱	適當	過於強硬	不知道/拒答	
合計	40.9%	13.8%	16.4%	28.9%	761

	06 就您感覺，請問您對於警察的風紀觀感是偏向正面、普通還是負面？				Total
	正面	普通	負面	不知道/拒答	
合計	8.3%	38.5%	41.4%	11.8%	761

表 7 請問您對所住的縣市，最近三個月來整體的治安狀況滿不滿意？

	95/6/13	95/9/5	96/1/17	96/3/21	+/-
	%	%	%	%	%
非常滿意	6.66	7.59	8.7	6.6	-2.1
還算滿意	52.57	52.11	53.1	48.6	-4.5
不太滿意	18.25	18.90	19.6	23.3	3.7
非常不滿意	11.63	10.54	13.4	10.9	-2.5
不知道/拒答	10.89	10.86	5.3	10.5	5.2

表 8 請問您對於目前全國的整體治安滿不滿意？

	95/6/13	95/9/5	96/1/17	96/3/21	+/-
	%	%	%	%	%
非常滿意	1.83	1.58	1.7	2.0	0.3
還算滿意	21.53	22.40	24.1	10.9	-13.2
不太滿意	36.28	36.62	38.9	43.2	4.3
非常不滿意	26.86	26.96	25.8	35.7	9.9
不知道/拒答	13.50	12.44	9.6	8.1	-1.5

表 9 請問您滿不滿意行政院長蘇貞昌這半年來的施政表現？

	95/5/18	95/6/7	95/10/5	96/1/17	96/3/21	+/-
	%	%	%	%	%	%
非常滿意	9.6	8.9	4.1	7.9	5.4	-2.5
還算滿意	41	47.9	26.4	39.9	32.0	-7.9
不太滿意	16.3	18.7	24.3	19	26.0	7
非常不滿意	7.5	11	17.8	7.9	13.6	5.7
不知道/拒答	25.6	13.4	27.4	25.3	23.0	-2.3