

蘇內閣治安滿意度民調



- 一、 調查單位：年代電視台民調中心
- 二、 調查區域：台閩地區
- 三、 調查對象：年滿二十歲的民眾
- 四、 調查時間：95 年 9 月 5、7 日晚上 18：20-22：00
- 五、 調查方式：電話訪問(Computer-Assisted Telephone Interviewing，CATI)
- 六、 抽樣方法：以各縣市為分層單位，依各縣市人口之比例分配樣本，依用戶電話資料為抽樣母體，採簡單隨機撥號法後兩碼隨機產生電話號碼。
- 七、 樣本規模：1009 位
- 八、 抽樣誤差：信賴水準在 95%時，抽樣誤差的理論值暨最大值為正負 3.1%
- 九、 樣本加權：資料處理時對民眾的性別、年齡及居住鄉鎮市等變項進行樣本代表性的統計檢定與加權處理，以期確保樣本的代表性

全國治安滿意度 47.01 分

縣市治安滿意度 65.46 分

行政院長蘇貞昌在上任甫兩個月即大力的宣示要拼治安，並且宣示「如果半年治安狀況沒有改善的話，將下臺以示負責」，針對蘇院長的嚴厲宣示，年代民調中心已於6月中旬，也就是院長宣示後三個月進行治安檢視，三個月之後再看看民眾對於治安的滿意狀況究竟為何？

年代民調中心針對台閩地區20歲以上的民眾進行電話訪問，於9月5日及7日進行電話訪問，了解在蘇閣揆宣示半年後，究竟民眾對於治安的觀感如何呢？針對民眾所居住縣市的治安狀況，有59.70%的民眾表示滿意，有29.44%的民眾表示不滿意，有10.68%的民眾未表示意見，總分為65.46。與六月份的調查相較，不滿意的比例減少0.44個百分點，總分上升了0.58分，差異不大。

如果是針對全國的治安滿意度來看，滿意度卻大幅下降，僅有23.98%的民眾表示對全國治安表示滿意，有63.58%的民眾表示不滿意，有12.44%的民眾未表示意見，總分為47.01。與三個月前的調查相較差異不大，不滿意的比例增加0.44個百分點，總分下降了0.03分。

至於對於縣市政府對於治安的努力與表現上，有47.50%的民眾表示滿意，有32.13%的民眾表示不滿意，有20.37%的民眾未回答，總分為62.06。較三個月前的調查相較，滿意度上升0.62個百分點，總分上升0.13分。

對於三個月來警察的整體服務滿意度部分，有五成七(56.98%)的民眾表示滿意，有18.63%表示不滿意，24.39%的民眾未表示意見，總分為67.89。較三個月前的調查相較，滿意度下降3.25個百分點，總分下降1.11分。

至於犯罪率較高的兩類犯罪：竊盜與詐騙，有6.80%的民眾表示最近家人曾經發生竊盜，甚至有高達81.18%的民眾最近三個月曾經接到電話、手機或是刮刮樂等信件企圖詐騙的情況，發生比例都比三個月前的調查略為增加，但差異不大。而在當局的大力宣導下，僅有0.79%的民眾表示有因為詐騙而造成金錢損失。

至於報案問題，最近三個月有 7.92% 曾經向警察機關報案，其中有六成六(95.94%) 的民眾對於警察受理報案的態度滿意，有 28.69% 的民眾表示不滿意，總分為 67.12，與三個月前的調查相較，滿意度有上升的趨勢，總分增加了 6.27 分，顯示警方受理案件的態度有改善。

整體而言，在近三個月縣市治安滿意度、全國治安滿意度並沒有明顯差異。而對於縣市整府在治安上所做的努力及警察整體服務，民眾滿意的比例較不滿意高，但是全國治安滿意度則不滿意比例較高。另外以有報案經驗的民眾而言，對於員警受理報案態度的滿意度有增加的趨勢。

這份有關民眾對治安滿意度的意見調查是由年代民調中心於 9 月 5、7 日晚間 18：20 至 22：00 執行，共訪問有效樣本 1009 位台閩地區 20 歲以上民眾，在 95% 的信心水準下，抽樣誤差為正負 3.1 個百分點。

【調查結果】

1. 請問您對所住的縣市，最近三個月來整體的治安狀況滿不滿意？

	95/6/13	95/9/5	+/-
	%	%	%
非常滿意	6.66	7.59	0.93
還算滿意	52.57	52.11	-0.46
不太滿意	18.25	18.90	0.65
非常不滿意	11.63	10.54	-1.09
不知道/拒答	10.89	10.86	-0.03
總分	64.88	65.46	0.58

總分=非常滿意*100+還算滿意*80+不太滿意*40+非常不滿意*20+不知道*60

2. 請問您對所住的縣市政府，最近三個月在拚治安上所作的努力與表現滿不滿意？

	95/6/13	95/9/5	+/-
	%	%	%
非常滿意	6.19	4.22	-1.97
還算滿意	40.69	43.28	2.59
不太滿意	19.89	22.85	2.96
非常不滿意	11.74	9.28	-2.46
不知道/拒答	21.49	20.37	-1.12
總分	61.94	62.07	0.13

總分=非常滿意*100+還算滿意*80+不太滿意*40+非常不滿意*20+不知道*60

3. 請問您及您的家人，最近三個月來有沒有發生被竊盜的案件？

	95/6/13	95/9/5	+/-
	%	%	%
有	5.83	6.80	0.97
沒有	93.67	93.01	-0.66
不知道	0.5	0.19	-0.31

4. 請問您及您的家人，最近三個月來有沒有接到電話、手機、刮刮樂信件等企圖詐騙情形？

	95/6/13	95/9/5	+/-
	%	%	%
有	78.13	81.18	3.05
沒有	20.49	18.33	-2.16
不知道	1.37	0.48	-0.89

5. 請問您及您的家人，最近三個月來有沒有發生被詐騙造成金錢損失的案件？

	95/6/13	95/9/5	+/-
	%	%	%
有	1.06	0.79	-0.27
沒有	98.60	98.57	-0.03
不知道	0.34	0.63	0.29

6. 請問您及您的家人，最近三個月來有沒有向警察機關報案的經驗？

	95/6/13	95/9/5	+/-
	%	%	%
有	6.71	7.92	1.21
沒有	92.62	91.90	-0.72
不知道	0.68	0.18	-0.5

7. 請問您及您的家人，對於警察人員受理報案的態度滿不滿意？

	95/6/13	95/9/5	+/-
	%	%	%
非常滿意	13.56	9.01	-4.55
還算滿意	42.11	56.94	14.83
不太滿意	9.04	18.03	8.99
非常不滿意	27.98	10.66	-17.32
不知道/拒答	7.31	5.36	-1.95
總分	60.85	67.12	6.27

總分=非常滿意*100+還算滿意*80+不太滿意*40+非常不滿意*20+不知道*60

8. 請問您對於所居住縣市最近三個月來警察的整體服務滿不滿意？

	95/6/13	95/9/5	+/-
	%	%	%
非常滿意	6.81	6.87	0.06
還算滿意	53.43	50.12	-3.31
不太滿意	12.44	12.82	0.38
非常不滿意	4.83	5.80	0.97
不知道/拒答	22.50	24.39	1.89
總分	69.00	67.89	-1.11

總分=非常滿意*100+還算滿意*80+不太滿意*40+非常不滿意*20+不知道*60

9. 請問您對於目前全國的整體治安滿不滿意？

	95/6/13	95/9/5	+/-
	%	%	%
非常滿意	1.83	1.58	-0.25
還算滿意	21.53	22.40	0.87
不太滿意	36.28	36.62	0.34
非常不滿意	26.86	26.96	0.10
不知道/拒答	13.50	12.44	-1.06
總分	47.04	47.01	-0.03

總分=非常滿意*100+還算滿意*80+不太滿意*40+非常不滿意*20+不知道*60