

「民眾對治安滿意度」民調



- 一、 調查單位：年代電視台民調中心
- 二、 調查區域：台閩地區
- 三、 調查對象：年滿二十歲的民眾
- 四、 調查時間：95年6月13-14日晚上18：20-22：00
- 五、 調查方式：電話訪問(Computer-Assisted Telephone Interviewing，CATI)
- 六、 抽樣方法：以各縣市為分層單位，依各縣市人口之比例分配樣本，依用戶電話資料為抽樣母體，採簡單隨機撥號法後兩碼隨機產生電話號碼。
- 七、 樣本規模：1112位
- 八、 抽樣誤差：信賴水準在95%時，抽樣誤差的理論值暨最大值為正負3.0%
- 九、 樣本加權：資料處理時對民眾的性別、年齡及居住鄉鎮市等變項進行樣本代表性的統計檢定與加權處理，以期確保樣本的代表性

五成九滿意居住縣市的治安狀況， 只有二成三對全國治安感到滿意，不滿意度達六成三

根據年代民調中心「陳水扁總統就職六週年滿意度調查」顯示，「治安」是最不滿意施政項目之一，有三成三的民眾感到擔憂，僅次於經濟施政。畢竟生活安全無虞是人民的生存權力，有鑒於民眾對治安的擔憂，行政院長蘇貞昌在上任甫兩個月即大力的宣示要拼治安，並且宣示「如果半年治安住況沒有改善的話，將下臺以示負責」，針對蘇院長的嚴厲宣示，年代民調中心於 6 月 13-14 日兩天，也就是院長宣示後三個月進行治安的檢視，看看民眾對於治安的滿意狀況究竟為何？

年代民調中心針對台閩地區 20 歲以上的民眾進行電話訪問，針對民眾所居住縣市的治安狀況，有 59.2% 的民眾表示滿意，有 29.9% 的民眾表示不滿意，有 10.9% 的民眾未表示意見。但是對於全國的治安滿意度卻大幅下降，僅有 23.4% 的民眾表示對全國治安表示滿意，有 63.1% 的民眾表示不滿意，有 13.5% 的民眾未表示意見。

至於對於縣市政府對於治安的努力與表現上，有 46.9% 的民眾表示滿意，有 31.6% 的民眾表示不滿意，有 21.5% 的民眾未回答，顯示縣市政府在治安上的作為有哪些並不清楚。對於三個月來警察的整體服務滿意度部分，有近六成(60.2%)的民眾表示滿意，有 17.2% 表示不滿意，22.5% 的民眾未表示意見。

至於犯罪率較高的兩類犯罪：竊盜與詐騙，有 5.8% 的民眾表示最近家人曾經發生竊盜，甚至有高達 78.1% 的民眾最近三個月曾經接到電話、手機或是刮刮樂等信件企圖詐騙的情況，不過在大力宣導下，僅有 1.1% 的民眾因為詐騙造成金錢損失。

至於報案問題，最近三個月有 6.7% 曾經向警察機關報案，其中有近六成(55.7%) 的民眾對於警察受理報案的態度滿意，有 37.0% 的民眾表示不滿意，顯示警察的受理案件的態度有改善。

至於民眾對於治安的改善建議部分，最多民眾提到的是增加「巡邏臨檢」(37.8%)，其他項目的比例都偏低，「偵辦詐騙案件」(7.2%)、「改善警察服務態度」(7.2%)、「取締交通，維護交通秩序」(6.7%)、「肅竊查賊」(6.2%)、「加強警察執法能力」(6.1%)。

這份有關民眾對治安滿意度的意見調查是由年代民調中心於 6 月 13-14 日晚間 18:20 至 22:00 執行，共訪問有效樣本 1112 位台閩地區 20 歲以上民眾，在 95% 的信心水準下，抽樣誤差為正負 3.0 個百分點。

【調查結果】

	01 請問您對所住的縣市，最近三個月來整體的治安狀況滿不滿意？					Total
	非常滿意	還算滿意	不太滿意	非常不滿意	不知道/拒答	
合計	6.66%	52.57%	18.25%	11.63%	10.89%	1112

	02 請問您對所住的縣市政府,最近三個月在拚治安上所作的努力與表現滿不滿意？					Total
	非常滿意	還算滿意	不太滿意	非常不滿意	不知道/拒答	
合計	6.19%	40.69%	19.89%	11.74%	21.49%	1112

	03 請問您及您的家人，最近三個月來有沒有發生被竊盜的案件？			Total
	有	沒有	不知道/拒答	
合計	5.83%	93.67%	0.50%	1112

	04 請問您及您的家人，最近三個月來有沒有接到電話、手機、刮刮樂信件等企圖詐騙情形？			Total
	有	沒有	不知道/拒答	
合計	78.13%	20.49%	1.37%	1112

	05 請問您及您的家人，最近三個月來有沒有發生被詐騙造成金錢損失的案件？			Total
	有	沒有	不知道/拒答	
合計	1.06%	98.60%	0.34%	1112

	06 請問您及您的家人，最近三個月來有沒有向警察機關報案？			Total
	有	沒有	不知道/拒答	
合計	6.71%	92.62%	0.68%	1112

	07 請問您及您的家人，對於警察人員受理報案的態度滿不滿意？					Total
	非常滿意	還算滿意	不太滿意	非常不滿意	不知道/拒答	
合計	13.56%	42.11%	9.04%	27.98%	7.31%	71

	08 請問您對於所居住縣市最近三個月來警察的整體服務滿不滿意？					Total
	非常滿意	還算滿意	不太滿意	非常不滿意	不知道/拒答	
合計	6.81%	53.43%	12.44%	4.83%	22.50%	1112

	09 請問您對於目前全國的整體治安滿不滿意？					Total
	非常滿意	還算滿意	不太滿意	非常不滿意	不知道/拒答	
合計	1.83%	21.53%	36.28%	26.86%	13.50%	1112

	10 請問您認為要改善所居住縣市的治安，警察機關最需要加強哪些措施？					Total
	巡邏臨檢	偵辦詐騙案件	改善警察服務態度	取締交通違規，維護交通秩序	肅竊查贓	
合計	37.80%	7.20%	7.16%	6.73%	6.21%	1112
	加強警察執法能力	整飭警察風紀	維護社區安全，加強警民合作	增加警力	加強錄影監視系統	
合計	6.12%	4.21%	3.94%	3.68%	3.36%	
	加強預防犯罪措施及其宣導	偵辦暴力犯罪	查緝毒品槍枝	掃除黑道流氓	加強查檢八大行業及不良場所	
合計	2.72%	1.95%	1.77%	1.43%	1.33%	
	強化警察裝備	加強公共安全，預防縱火事件	不知道/拒答			
合計	0.77%	0.38%	35.29%			