



# 「民眾對台北市政府應變能力及健保等看法」民調

- 一、調查單位：年代電視台民調中心。
- 二、調查地區：台灣地區廿三縣市。
- 三、調查對象：居住在台灣地區、年滿廿歲的民眾。
- 四、調查時間：94年1月12日及1月13日的18:20至22:00。
- 五、調查方式：電話訪問（computer-assisted telephone interviewing, CATI）。
- 六、抽樣方法：隨機跳號方式（random-digit-dial sampling）。
- 七、樣本規模：1137人。
- 八、抽樣誤差：信賴水準為95%時，抽樣誤差的理論值暨最大值為±2.9%。
- 九、樣本加權：已對受訪民眾的性別、居住縣市、年齡等項進行樣本代表性的統計檢定與加權處理，以能確保樣本的代表性。

## 【調查結果】

	請問，最近台北市的捷運站，有幾位民眾被推擠跌倒，甚至被電扶梯夾傷、掀起頭皮的意外事件，您知不知道有這件事情？		Total
	知道	不知道／未回答	
合計	89.1%	10.9%	1137

	請問，台北市政府針對這次捷運的意外事件，對捷運公司總經理記大過一次，您認為這項處罰，是足夠、還是不足夠？ (知道捷運意外者才問本題)					Total
	很足夠	還算足夠	有點不足夠	很不足夠	不知道／未回答	
合計	14.2%	37.4%	13.6%	15.2%	19.7%	1013

	請問，這次台北市捷運的意外事件，捷運公司總經理應該要負責，整體來講，您認為他有必要、還是沒有必要主動提出辭職？ (知道捷運意外者才問本題)					Total
	很有必要	還算有必要	還算沒必要	很沒必要	不知道／未回答	
合計	19.9%	18.9%	31.3%	14.2%	15.6%	1013

	請問，這幾天在台北市有個小孩被父親打成重傷，因為沒有病床所以被台北市的醫院轉送到台中縣就醫，您知不知道有這件事情？		
	知道	不知道／未回答	Total
合計	89.6%	10.4%	1137

	請問，您認為這個事件最主要反映出哪一方面的問題？醫療設備的問題、醫療人力的問題、醫德的問題、健保制度的問題、還是政府部門緊急應變能力的問題？ (知道受虐女童轉診事件者才問本題)							
	醫療設備問題	醫療人力問題	醫德問題	健保制度問題	政府部門緊急應變能力問題	其他	不知道／未回答	Total
合計	7.3%	9.5%	40.1%	9.1%	18.3%	4.5%	11.3%	1019

	請問，台北市長馬英九針對這個事件，撤換了台北市衛生局長的職務，您認為這項處罰，是足夠、還是不足夠？ (知道受虐女童轉診事件者才問本題)					
	很足夠	還算足夠	有點不足夠	很不足夠	不知道／未回答	Total
合計	30.7%	35.9%	5.3%	10.6%	17.5%	1019

	請問，針對小孩重傷沒有病床，被轉送到台中、以及民眾在捷運站受傷等事件，如果以事前準備和預防、危機處理、善後負責等方面整體來講，您認為台北市長馬英九的領導能力，是及格、還是不及格？ (知道捷運意外事件及受虐女童轉診事件者才問本題)			
	及格	不及格	不知道／未回答	Total
合計	44.7%	43.4%	11.9%	956

	請問，針對剛剛提到這些事件，如果以事前準備和預防、危機處理、善後負責等方面整體來講，您認為台北市政府團隊的緊急應變能力，是及格、還是不及格？ (知道捷運意外事件及受虐女童轉診事件者才問本題)			
	及格	不及格	不知道／未回答	Total
合計	25.4%	63.8%	10.8%	956

	請問，整體來講，如果以您目前所繳的全民健保各項費用，和您個人可以得到的醫療品質來比較，您覺得合理、還是不合理？					
	很合理	還算合理	有點不合理	很不合理	不知道／未回答	Total
合計	7.2%	31.9%	21.0%	28.0%	11.9%	1137

	請問，根據報導，政府最近可能會提高民眾要繳交的健保費，您覺得如果健保費提高，您自己或家人獲得的醫療品質會不會更好？					
	一定會	可能會	可能不會	一定不會	不知道／未回答	Total
合計	2.1%	6.5%	29.3%	45.2%	16.9%	1137

	請問，除了勞保、健保等政府規定的保險以外，您有沒有投保和醫療有關的保險？不論是自己投保的或家人幫您投保的？			
	有	沒有	不知道／未回答	Total
合計	71.3%	26.9%	1.8%	1137

	請問，就您自己的經驗或判斷來講，如果民眾有必要開刀或住院接受治療，您覺得透過關係去安排或關說，會不會得到比較好的醫療品質和照顧？					
	一定會	可能會	可能不會	一定不會	不知道／未回答	Total
合計	59.9%	23.0%	5.1%	1.6%	10.4%	1137